

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Tető-Team Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Alapfogalmak:

Eladó: **Tető-Team Kft.** (9200 Mosonmagyaróvár Hanság út 7; Cg.:08-09-011975, adószám: 13228206-2-08, bankszámlaszám: Raiffeisen:)

Megrendelő: az Eladóval szerződött partner. Megrendelő lehet az a személy, aki érvényes cégbejegyzéssel/vállalkozói igazolvánnyal rendelkezik, üzletszerűen viszonteladói tevékenységet végez.

(A fentiek továbbiakban együttesen: felek)

Megrendelés: a Megrendelő által küldött írásbeli áru igény, mely tartalmazza a szállítási címet, és határidőt is, egyéb a szállítással kapcsolatos információt.

Rendelésfelvétel: az Eladó részéről a rendelések rögzítésével a shop.tetoteam.hu oldalon történik. Email ben leadott megrendelésekért a Szállító nem vállal felelőséget.

Visszaigazolás: az Eladó által visszajelzett írásbeli igazolás, mely tartalmazza a megrendelési adatokon kívül a várható szállítási napot, és az áradói árakat is.

Képviselő: az Eladó képviselőtét ellátó területileg illetékes üzleti- és szakmai referens.

Megrendelés, szállítás, áruátvétel, lerakodás:

1. Az Eladó vállalja, hogy az általa forgalmazott termékekből a Megrendelő részére rendszeres ellátást biztosít, a vevő megrendelése alapján.
2. A megrendelést elsődlegesen a shop.tetoteam.hu oldalon köteles leadni. Egyéb módon leadott megrendelésért a Szállító nem vállal felelőséget.
3. A Megrendelő telephelyére vonatkozó rendelést legkésőbb a tervezett szállítási napot megelőző munkanapon 14.00 óráig lehet leadni. A Megrendelő telephelyétől eltérő szállítási címre leadott rendelések szállítási határideje az eladó visszaigazolása alapján kerül teljesítésre, és ezen rendelések esetében, kötelező az átvevő neve, telefon és e-mail elérhetőségének megadása.
4. Expressz GLS szállítás 1 munkanap az expressz fuvardíja a web shopon leadott megrendeléstől függően változhat, amit a visszaigazoláson a Eladó köteles feltüntetni.
5. A termékek nagykereskedelmi csomagolási egysége eltérő. A kiszerezési egységeket a webshopon a termék minimum rendelésénél fel van tüntetve. A rendelésnél figyelembe kell venni a kiszerezési mennyiségeket.
6. Az Eladó a termékeket a Megrendelő telephelyére, vagy az általa megadott rendeltetési helyre, de kizárólag Magyarország területén belül nettó 100.000, - Ft rendelési érték felett, - az alábbi csomagolási díjtól eltekintve - ingyenesen leszállítja. A szállított mennyiségeknek szállítási címenként kell a minimális nettó 100.000, - Ft értéket meghaladniuk.

1. Az ingyenes szállítási szolgáltatás pontosan egy rendelés, egy címre történő, egyszeri szállítása esetén érvényes, amennyiben a 6. pontban megadott rendelési minimum érték teljesül!

A megrendelő hibájából meghíúsult áruátvétel miatt jelentkező ismételt szállítási igényt csak és kizárólag fuvardíj ellenében tudjuk teljesíteni! A megismételt szállítás pontos fuvardíj költségének kialakítása minden esetben egyedileg kerül meghatározásra! Amennyiben, a megrendelő ezt kalkulációt elfogadja, akkor ez a tétel fuvarozási szolgáltatásként fog a számlájában megjelenni.

Amennyiben második esetben is a Megrendelő miatt hiúsul meg az áru átvétel, több kísérletet az eladó annak teljesítésére nem tesz! Ez esetben a második szállítás fuvardíja az áruátvétel teljesítésétől függetlenül is minden esetben leszámításra kerül Megrendelő felé.

1. Megrendelő a központi raktárunkból kiszolgált rendelései esetében, a kiszállítást megelőző munkanap 12 óráig, gyárból történő direkt szállítások esetében, a megrendelés visszaigazolását megelőzően, minden további következmény nélkül törölheti, visszamondhatja vagy módosíthatja a kiszállítást.

Ezen igényét minden esetben írásban kell a vevőszolgálat felé jeleznie!

Sajnos a megadott időpont után történő változtatási kéréseket már nincs lehetőségünk figyelembe venni.

1. A termék leszállítása mindig túrabeosztásban megjelölt napon történik.
2. A megrendelésen egyedi szállítási ütemezés is feltüntethető. Ha a szállítási ütemezés a visszaigazolásban nincs feltüntetve, akkor a szállítás automatikusan a következő szállítási túranapon történik.
3. Ha az Eladó rendkívüli okból kifolyólag nem tud a Megrendelő szállítási igényének eleget tenni, akkor azt a szállítást megelőzően visszaigazolja.
4. Ha szállítási cím és a számlázási cím nem egyezik, akkor a szállítólevélen az árak nem kerülnek feltüntetésre.
5. A pontos szállítási és fizetési feltételek az egyedi szerződésben kerülnek rögzítésre.
6. A Megrendelő, illetve megbízottja az áru mennyiségét és minőségét az átadás-átvételkor nyomban köteles ellenőrizni, esetleges kifogását köteles az szállítólevélen feltüntetni.
7. A Megrendelő az áru átvételét a szállítólevélen, nevének nyomtatott betűvel, olvasható módon történő leírásával és aláírással, valamint bélyegzéssel igazolja.

Partnereink a címre történő szállítás esetében, jelezzék az átvevőnek, hogy amennyiben nem rendelkeznek bélyegzővel, akkor az áruátvételhez szükséges a személyi igazolvány száma, ezzel biztosítva, hogy a későbbiekben igazolható legyen az átvevő személye. Amennyiben ezt az átvevő a gépjárművezető kérésére nem teljesíti, akkor ez rögzítésre kerül a szállítólevélen és a későbbiekben felmerülő reklamáció esetében a felelősség a megrendelőt terheli!

1. Mennyiségi reklamációt az áru átvétele után az Eladó nem fogad el.
2. Megrendelő vállalja, hogy az Eladó fuvarszközéről történő lerakodásban közreműködik, külső helyszín esetén ahhoz segítséget biztosít! Eladó a szállítást, Dobozos kisteherautóval végzi, melyek nem rendelkeznek emelőhátfallal és daruval. Lerakodásuk oldalról targoncával, egyéb rakodógéppel, vagy kézi erővel valósítható meg.
3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az áru lerakodásának megkezdése a megérkezéstől számított 30 percen belül nem kezdődik meg és legkésőbb az érkezéstől számított 2 órán belül nem fejeződik be, az Eladó nettó 5.000, - Ft várakozási díjat számít fel minden megkezdett félóra után!
4. A Megrendelő a megrendeléskor közli különleges igényét (különleges igény, ha eltér az szokásos gyakorlattól), mint pl.: a telep megközelítési lehetősége megváltozik – különös tekintettel az útfelbontásra, útlezárásra, útelterelésre, ill. súlykorlátozásra.

- Amennyiben a szállítási cím megközelítéséhez bármilyen engedély szükséges, ennek beszerzése a Megrendelő kötelezettsége.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szállítás jogszertű végrehajtásához hatósági díj megfizetése szükséges akkor ennek értékét a Megrendelő köteles viselni. Az Eladó által végzett ügyintézési átalánydíj – hatósági engedélyenként - egységesen 3 000 Ft/db + áfa. Továbbá a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállítás teljesítése a megfelelő engedélyek beszerzésének függvényében az egyedi szerződésben rögzített időpont helyett, az illetékes hivatal eljárási határidőtől függően eltérő lehet.
- Az Eladó a megrendelést csak rendkívüli esetben nem teljesíti a várt határidőre. Ezen esetek különösen: a termék speciális volta, rendkívül nagy mennyiségű áru megrendelése, alapanyag hiány, gyártási probléma, vagy a Megrendelő fizetési problémája.

Ez esetekben az Eladó a késedelmet jelzi, és nem vállal a szállítási késedelemért felelősséget.

Garancia:

- Az Eladó garantálja, hogy az általa forgalmazott termékek a hatályos szabvány (magyar illetve EU) előírásainak megfelelnek, a termékekről Teljesítménynyilatkozatot,

Biztonsági Adatlapot, Műszaki Adatlapot állít ki. Ezen dokumentumok az Eladó weboldalán (www.shop.tetoteam.hu) is elérhetőek.

- Eladó nem vállal felelősséget olyan termékfelelősségi vagy szavatossági igényért, amely abból adódik, hogy Megrendelő a terméket nem megfelelő körülmények között tárolta, illetve a minőség-megőrzési időt túllépve értékesítette a terméket.
- Megrendelő harmadik fél esetére történő értékesítés során vállalja hogy megrendelőjét tájékoztatja a termékek helyes és szakszerű beépítéséről. Nem szakszerű beépítésből eredő károkért a Szállító nem vállal felelősséget.A
- Megrendelő kötelezi magát, hogy partnere figyelmét felhívja arra, hogy a termékek megfelelő és biztonságos beépítése érdekében olyan kivitelezőt válasszon, aki az adott feladathoz szükséges szakmai végzettséggel és kellő gyakorlati tapasztalattal rendelkezik.

Visszárutaztatás:

- A Megrendelőnek lehetősége van arra, hogy a szállítás napján, indokolt esetben az Eladó járműről ne vegye le az árut. Indokolt eset pl.: ha az áru a szállítás közben megsérült. Ez esetben a visszaküldött áru nem kerül kiszámlázásra.
- Ha a Megrendelő korábban leszállított árut szeretne visszaszállíttatni, akkor a visszaküldési szándékát külön előre jelezni kell a rendelésvétel részére, a visszaszállítás csak a gépkocsivezetőnél levő Visszaigazolásnak megfelelően történhet. **Fél éven túl vásárolt termék visszaküldésére nincs lehetőség.**
- Az Eladó fenntartja magának azt a jogot, hogy a téves rendelésből keletkező, vagy feleslegessé vált áruk visszavételét megtagadja, illetve a Megrendelőt terhelő kezelési költséget számoljon fel. A kezelési költség mértéke a visszarutaztatott áru teljesítéskori ellenértékének 20%-a.
- Az Eladó csak abban esetben szállítja vissza az árut, ha az sértetlen, ép, a szállítási kiszerezésben és csomagolásban van, valamint a szavatossági idejéből hátralévő idő eléri a 3 hónapot.
- Az Eladó nem vásárol vissza egyedi igényekre gyártott - rendelt terméket pl korlátos tetőbiztosági rendszer, polikarbonát rendszer, viharkapcsok, hófogórács rendszer. Továbbá korábban kivezetésre került termékeket, illetve fém hófogókat.

Minőségi reklamáció:

- A szállítás követően, a Megrendelő telephelyén (nem beépített termék esetén), az *átvételkor észre nem vett* minőségi hibát a Megrendelő a hiba felfedezését követő 1 munkanapon belül köteles az Eladóval írásban közölni. Az Eladó a minőségi kifogást 8 munkanapon belül kivizsgálja, melynek során a felek jegyzőkönyvet vesznek fel.
- A hibás termékeket külön kell tárolni, azokat értékesíteni, felhasználni, beépíteni nem szabad. Az ilyen termék felhasználásából és beépítéséből keletkező felelősség és költség a Megrendelőt terheli.
- Minőségi kifogást a továbbértékesített (beépített) termék esetében is a

Megrendelőnek kell az Eladó felé, lehető leghamarabban írásban kiállítania.

1. A reklamációnak az alábbi adatokat kell tartalmaznia: a kifogásolt termék neve, mennyisége, vásárlás dátuma, az Eladó szállítólevél, vagy számlájának száma, a megtekinthetőség helye, a kapcsolattartó (kivitelező, fogyasztó) elérhetősége, a hiba leírása.

- Az Eladó az írásban beérkezett reklamáció kivizsgálását 8 napon belül megkezdi, melynek során a felek jegyzőkönyvet vesznek fel.

Árak, árváltozás:

- Az Eladó által forgalmazott termékek felsorolását a termékkatalógus a termékek listaárait az ár lista tartalmazza, mely a Szállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A termékkatalógus az Eladó weboldalán megismerhető.
- Minden, az Eladó által nyújtott árkedvezmény feltétele, hogy a Megrendelő az Eladó számláit határidőre kiegyenlítsse. Amennyiben a számlakiegyenlítés a fizetési határidő lejártát követő 60 napon túl történik – az Eladó egyedi elbírálásának és döntésének függvényében - a Megrendelő, a megrendeléskor hatályos listaárhoz képest kapott kedvezményeinek összegét (egyedi ár és lista ár különbözete) köteles az Eladónak számla ellenében, egy összegben 8 napon belül visszafizetni. A Megrendelő, jelen szakasz alapján a késedelemmel érintett megrendelésre kapott árkedvezményt köteles visszafizetni.
- Az Eladó jogosult a listaárak és engedmények egyoldalú megváltoztatására. Eladó az árak módosításáról 15 nappal megelőzően írásban tájékoztatja a

Megrendelőt. Amennyiben rendkívüli piaci árváltozások indokoltá teszik azonnali áremeléssel is élhet az Eladó.

- Az árak egy helyszínen történő szállítást, valamint az 5. pontban foglalt költségeket foglalják magukba. A Megrendelő hibájából szükségessé váló újabb szállítás költsége a Megrendelőt terheli.

Fizetés, hitelképesség:

- A Megrendelő kötelezi magát, hogy az Eladó által leszállított áru ellenértékét az Eladó számláján feltüntetett fizetési határidőn belül, banki átutalás útján megfizeti. A fizetés módját a felek az írásbeli megrendelésben ettől eltérően is meghatározhatják.
- A fizetési határidő a teljesítés dátumától számítandó.
- A számla csak akkor tekintendő pénzügyileg teljesítettnek, ha az Eladó által kiállított számlán szereplő teljes összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül.
- Abban az esetben, ha a Megrendelőnek lejárt fizetési határidejű és ki nem egyenlített számlából eredően tartozása áll fenn, az Eladó a tartozás kiegyenlítéséig nem köteles megrendelést elfogadni a Megrendelőtől, és az általa előzőleg már visszaigazolt megrendeléseket sem köteles teljesíteni.

- A 15 napot meghaladó lejárt vevői kintlévőség esetén az Eladó felfüggesztheti Megrendelőnek az átutalással történő fizetési lehetőséget.
- Az Eladó igényelheti a leendő/meglevő Megrendelő előző évi számviteli törvény szerinti beszámolójának, illetve aktuális adó folyószámlája és bankszámlája egyenlegének bemutatását, hitelképességi vizsgálatra.
- Az Eladó egyoldalúan hitelkeretet állapíthat meg a Megrendelő részére, amelyet egyoldalúan bármikor módosíthat is. A Megrendelő által megrendelt, de ki nem fizetett áruk együttes értéke a hitelkeretet nem haladhatja meg. Amennyiben a Megrendelő által megrendelt árumennyiség a keret összegét meghaladná, a felek a megrendelés teljesítéséről külön megállapodást köthetnek, megfelelő pénzügyi garanciák mellett.

4. A 60 napot meghaladó vevői kintlévőség esetén a Megrendelő elveszíti a hitelkeretét, továbbá az Eladó az egyedi szerződést azonnali hatállyal egyoldalúlag felmondhatja.
5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az áru tulajdonjoga mindaddig az Eladót illeti meg, ameddig a teljes vételárát ki nem egyenlítette.
6. A teljes egészében ki nem fizetett áru nem terhelhető meg; felszámolás illetve csődeljárás során harmadik személyek kielégítésére nem szolgálhat.
7. Bármely kár, amely az átadásátvétel időpontjától a vételár teljes kifizetéséig az áru állagában bekövetkezik, a Megrendelőt terheli.
8. Fizetési késedelem esetére az Eladó fenntartja jogát az átadott árunak minden ellene támasztható igény kizárása melletti visszavételére, illetve az áru továbbértékesített részéért befolyt készpénz ellenérték felvételére.
9. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelőt évi 15 %-os mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. Fizetési késedelem esetén a vételár akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben a késedelmi kamatok is átutalásra kerülnek. Eladó késedelmi kamatot kizárólag írásos nyilatkozással enged el.
10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Eladó, meghatározott időtartam feletti fizetési késedelem esetén a követelések kezelésével kintlévőség kezelő céget bíz meg.

Egyéb rendelkezések:

1. Az Eladó a telephelyén árukiadást végez, ebben az esetben a Megrendelőnek jeleznie kell hogy az árut milyen formában szállítja el. Áru kiadás 9200 Mosonmagyaróvár Timföldgyári út 15 , Hétfőtől – Pétekig 8 – 15 óráig lehetséges.
 2. Az Eladó a Megrendelőinek rendszeresen, ingyenes képzést és alkalmazástechnikai tanácsadást biztosít. Termékeiről adatlapokat készít, amelyek tartalmazzák a termékek műszaki paramétereit, kiszerezését, a tárolási, és felhasználási feltételeket.
 3. Az Eladó vállalja, hogy az illetékes képviselője rendszeresen látogatja a Megrendelőt, biztosítja számára a termékekkel, illetve felhasználásukkal kapcsolatos ismeretek megszerzését, tanácsokat ad, illetve ellenőrzi a termékek szakszerű tárolását.
 4. A Megrendelő a tovább értékesítés során köteles megtartani az Eladó illetve a termékek megnevezését, márkajelzését, megjelenését, védeni az Eladó üzleti hírnevét.
-
1. A Megrendelő egyebekben (pl.: hirdetésben, weboldalon) nem jogosult az Eladó és az általa forgalmazott termékek márkajelzésének használatára írásos hozzájárulása nélkül.
 2. A Megrendelő, az egyedi szerződés fejlécében megadott adataiban bekövetkezett változásokat az Eladónak 7 napon belül köteles bejelenteni.
 3. A felek kötelesek a szerződésben és mellékleteiben szereplő adatokat üzleti titokként kezelni. A titkokat teljes tartalmukban bizalmasan kezelik, a másik fél hozzájárulása nélkül nem hozhatják harmadik személy tudomására.
-
1. Bármely jogvita eldöntésére, amely a jelen szerződésből, vagy azzal összefüggésben keletkezik, a felek kikötik a Mosonmagyaróvári Járásbíróság (Mosonmagyaróvár Városkapu Tér 4 9200), illetve – hatáskörtől függően - a Mosonmagyaróvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, alávetik magukat a kizárólagos döntésének.
 2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései alkalmazandók.
 3. Az egyedi szerződés csak a szerződő felek kölcsönös megegyezése alapján, írásban módosítható.
 4. A szerződés bármely szerződő fél által 30 napos felmondási határidővel felmondható. A felmondást indokolni nem kell.
 5. Indoklás esetén a szerződés azonnali hatállyal is felmondható, amennyiben bármely szerződő fél megszegi a szerződésben foglaltakat. Ezen felül, a felek a szerződést bármikor közös megegyezéssel is megszüntethetik.

Stulcz Róbert

Tető-Team Kft.